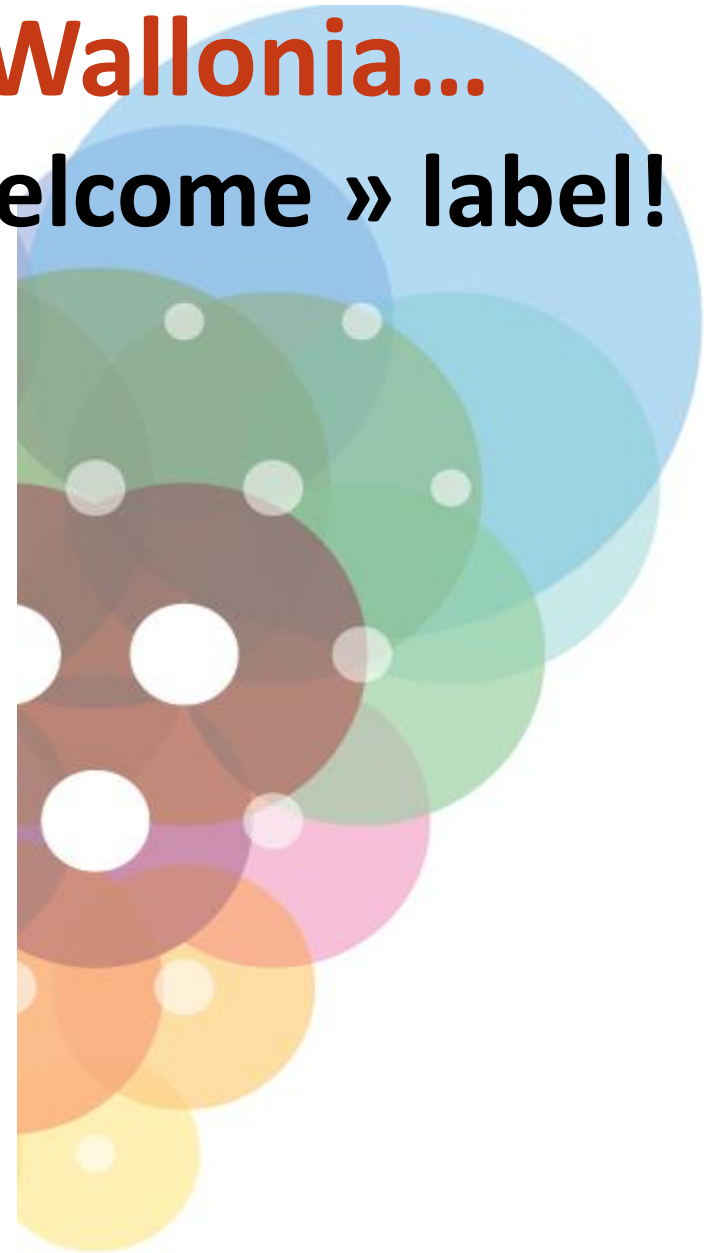


# Cycle tourism in Wallonia...

## And the « Bikes welcome » label!



BIENVENUE VÉLO  
FIETS WELKOM  
BIKES WELCOME  
RADFAHRER WILLKOMMEN



# The « Bikes welcome » label...

## Context



Project initiated by the Maisons du Tourisme  
**Condroz-Famenne,  
Pays de Huy-Meuse-Condroz and  
des Vallées de la Burdinale et Mehaigne**  
Along the RAVeL\* sections **126 et 127**

of former railway lines, now a network of very popular foot- and cyclepaths

**Synonymous of services and equipments tailor-made to  
fulfill the cyclists' specific needs**

**Walloon tourism professionals  
(from the restaurant and accommodation sector, museums,  
tourist attractions and tourism organisations)**

**With criteria that are specific to each sector**



# The « Bikes welcome » label...

How has it evolved since it was launched?

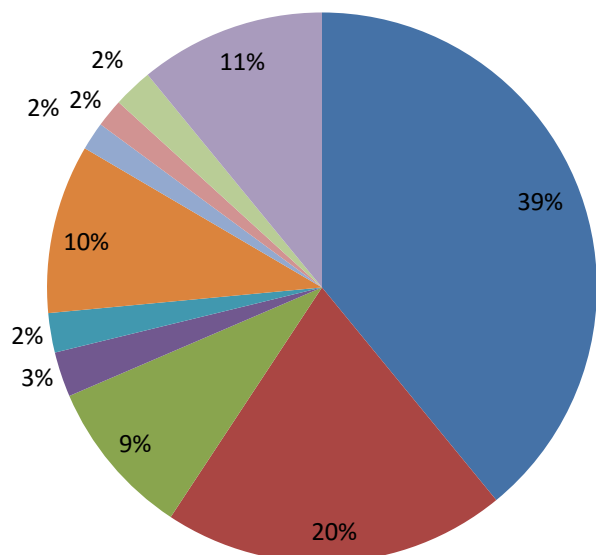
- The creation of a « bicycle » section within the Department for Tourist Products of the CGT (the Belgian equivalent of the Government Tourism Advisory Service ) whose purpose is to coordinate the label;
- A new membership procedure, clearly redefining the individual missions of all concerned;
- Connection to the «Wallonia, Quality Destination» label;
- Improved visibility and recognition of the network (ads, marketing, websites);
- Extension of the criteria to accommodations belonging to the social tourism sector, but also to tourist attractions and museums.



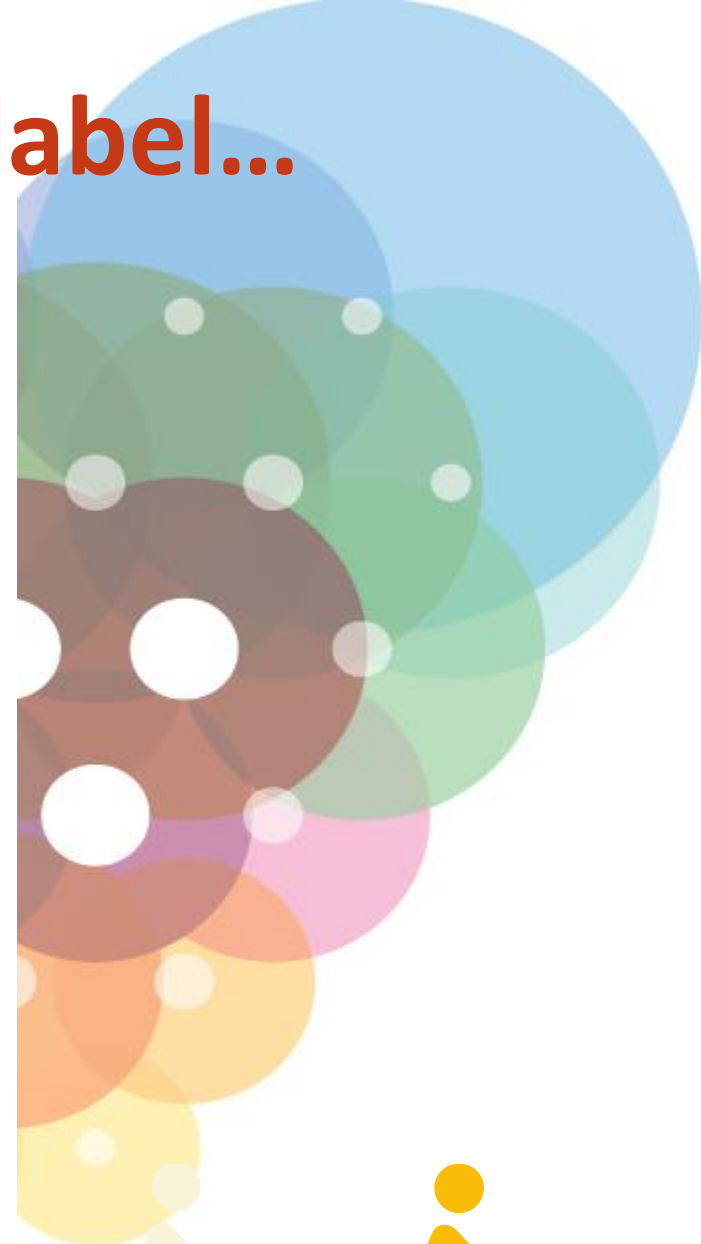
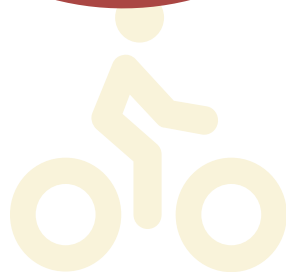
# The « Bikes welcome» label...

## How has it evolved?

- Number of « Bikes welcome» members: 415
- Number of associated Maisons du Tourisme :42



- GR/Meublés
- CH
- Hôtels
- Campings
- Auberges de jeunesse
- Restaurants
- Bistrots terroir
- Débits de boissons
- Attractions
- Organismes touristiques



# The « Bikes welcome » label...

## What are the criteria?



GÉNÉRAL	Pts	Engagements personnalisés
Être autorisé par le Commissariat général au Tourisme	1	
Proximité immédiate (situé à une distance raisonnable allant jusqu'à + ou - 5 Km du réseau cyclable concerné) - Veuillez préciser le nombre de kilomètres qui séparent votre établissement du réseau cyclable concerné : .....	1	
<b>LES « PLUS » GÉNÉRAL</b>		
Être labellisé « Wallonie Destination Qualité » par le Commissariat général au Tourisme.	1	
<b>ÉQUIPEMENT</b>		
Le musée ou l'attraction touristique doit disposer d'emplacements de parking disponibles pour vélo à proximité.	1	
Mise à disposition d'un set de réparation avec outils adaptés pour les petites réparations d'urgence (disponible à l'accueil de l'attraction ou du musée).	1	
Mise à disposition d'une trousse de premiers soins	1	
Mise à disposition d'un lieu pour déposer son matériel durant la visite	1	
<b>LES « PLUS » ÉQUIPEMENT</b>		
Disposer d'un emplacement de stationnement privé	1	
Mise à disposition d'accessoires vélo	1	
Mise à disposition de vélos sur place ou chez un opérateur local à proximité immédiate	1	
Mise à disposition de vélos électriques sur place ou chez un opérateur local à proximité immédiate	1	
Mise à disposition d'une borne de recharge pour vélos électriques	1	
<b>SERVICES</b>		
Mise à disposition des informations touristiques (brochures et autres supports intéressants) et d'une liste des services utiles de la région	1	
Mise à disposition des cartes d'itinéraires des lignes Ravel et des autres voies cyclables	1	
Mise à disposition des informations sur les autres établissements « Bienvenue Vélo » et sur le concept en général en se référant aux outils existants (site Internet, ...)	1	
Mise à disposition des informations sur les lieux de location et de réparation de vélos à proximité de l'établissement	1	
Donner la possibilité de s'approvisionner en eau potable (soit au sein du musée ou de l'attraction, soit en indiquant un point d'eau à un autre endroit proche).	1	
<b>LES « PLUS » SERVICES</b>		
Informes de la localisation d'un point de vente de petit matériel (graisse, plaquettes,...) à proximité immédiate	1	
Mise à disposition de systèmes antivol pour vélos	1	
Mise à disposition de protège selles	1	

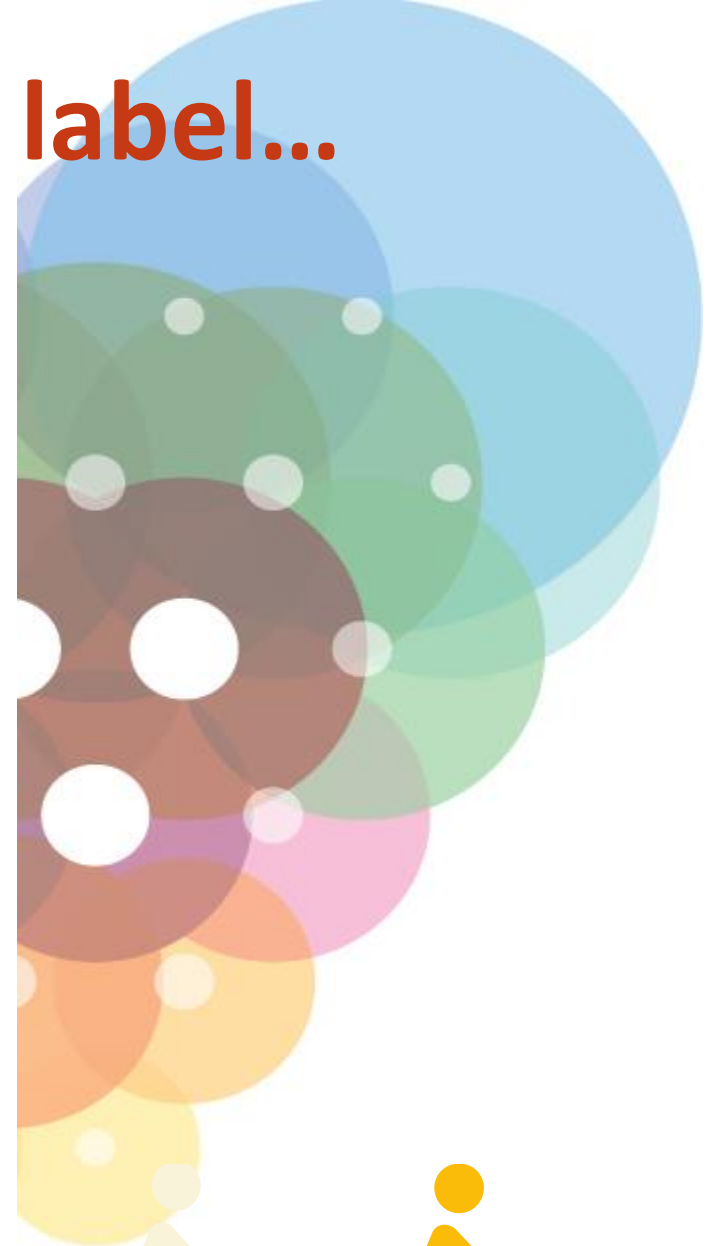


# The « Bikes welcome » label...

## Compulsory and elective criteria

*A few examples of compulsory criteria....*

- *Official recognition by the CGT;*
- *Proximity to a cycling network;*
- *Bicycle stalls or a sheltered and secure bike storage;*
- *Bicycle repair kit, first-aid kit, bike cleaning equipment;*
- *Drinking water available;*
- *Are readily available : cycling maps of the area, tourist information, information about bike rental, bicycle repair shops, etc.*



# The « Bikes Welcome » label...

## Why is it so important to become a part of our network ?

- Display a professional attitude by adapting customer service to cyclists' specific needs;
- Follow current trends;
- Take part in a unifying project aiming to turn Wallonia into a destination of excellence for cycle tourists;
- Integrate a network;
- Be an integral part of the tourist attractions and facilities in the field of cycle tourism;
- Increase your company's visibility ;
- In 2016, benefit from the visibility resulting from the themed year « **Cycling across Wallonia** » .



# The themed year 2016

## « Cycling across Wallonia »...

**Experience Wallonia by bike!**

**A whole year entirely dedicated to cycling, with a host of events and marketing strategies aiming to showcase the many advantages of « Cycling across Wallonia » !**





# Themed year 2016

## «Cycling across Wallonia»...

- Brochures;
- Trade fairs and exhibitions;
- Video ads;
- Guides, etc.
- A tailor-made theme song;
- Partnerships;
- A website [www.lawallonieavelo.be](http://www.lawallonieavelo.be)



# Cycle tourism in Wallonia...

Questions, suggestions ?

Commissariat général au Tourisme  
Direction des produits touristiques  
*Stéphanie Villance – Cellule « vélo »*

Tél: 081/325 725

[stephanie.villance@tourismewallonie.be](mailto:stephanie.villance@tourismewallonie.be)

