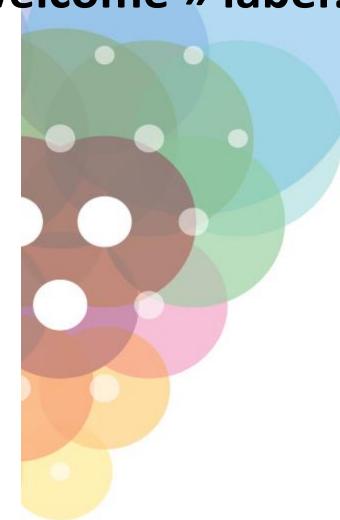


# Cycle tourism in Wallonia...

#### And the « Bikes welcome » label!



BIENVENUE VÉLO
FIETS WELKOM
BIKES WELCOME
RADFAHRER WILLKOMMEN



## The « Bikes welcome» label...

#### **Context**

LANDEN

HANNUT

Project intitiated by the Maisons du Tourisme

Condroz-Famenne,

Pays de Huy-Meuse-Condroz and

des Vallées de la Burdinale et Mehaigne

Along the RAVeL\* sections 126 et 127

k of former railwaytines, now a network of very popular foot- and cyclepaths

Synonymous of services and equipments tailor-made to fulfill the cyclists' specific needs

(from the restaurant and accommodation sector, museums, tourist attractions and tourism organisations)

With criteria that are specific to each sector

### The « Bikes welcome » label...

#### How has it evolved since it was launched?

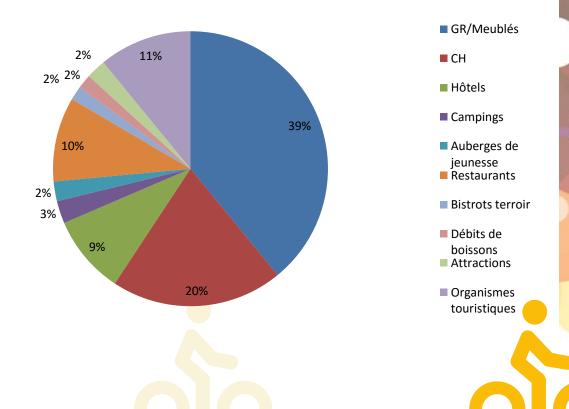
- The creation of a « bicycle » section within the Department for Tourist Products of the CGT (the Belgian equivalent of the Government Tourism Advisory Service ) whose purpose is to coordinate the label;
- A new membership procedure, clearly redefining the individual missions of all concerned;
- Connection to the «Wallonia, Quality Destination» label;
- Improved visibility and recognition of the network (ads, marketing, websites);
- Extension of the criteria to accommodations belonging to the social tourism sector, but also to tourist attractions and museums.

The « Bikes welcome» label...

How has it evolved?

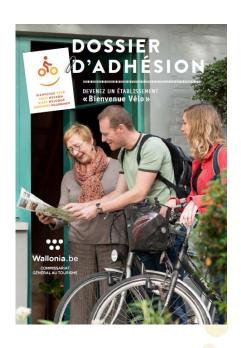
Number of « Bikes welcome» members: 415

Number of associated Maisons du Tourisme :42



The « Bikes welcome» label...

What are the criteria?



thre autoriste par le Commissariut général au Tourisone  Prominité immédiate (d'usé a une distance rationanale allater  supérà 4 e n - S. Ma dissaux cyclade concerne) - Veudille pré- cise le nombre de Idionative que de saparent votre établissement  à réseaux cyslade concernet :	
Jungu's 4 ou - 5 Km du risosus cyclable concerns) - Varillac pre- ficie le nombre de kinometre qui signament unce casiliosement lar risosus cyclable concerns : LES - PLUS - GÉNÉRAL  Litre labelitis « Wallonie Bestrination Cualitis» par le Commissariat.  Litre labelitis « Wallonie Bestrination Cualitis» par le Commissariat.  Leginerci au Tourisme.  Lequipement  Hiss a disposition d'un set de risparation avec confils adaptés  cour les perties rejurations d'ungence (dispositis à dasptés  cour les perties rejurations d'ungence (dispositis à l'accuel de  attraction ou du musée).  Hiss a disposition d'une traususe de premiers solns  LES - PLUS - ÉQUIPEMENT  Tiliposer d'un emplacement de stationnement privé  Hiss a disposition d'un elleu pour déposes son matériet durant la  riche.  LES - PLUS - ÉQUIPEMENT  Tiliposer d'un emplacement de stationnement privé  Hiss a disposition d'accessoires viée  Les a disposition d'accessoires viée  Les a disposition de viées sur place ou ches un opérateur local	
tire labellise «Wallonie Destination Qualita» par le Commissariat  peneral au Tourisme.  GUIPEMENT  Le musée ou Tattraction touristique doit disposer d'emplace- ments de parking disponibles pour velo à proximité lière à disposition d'un set de réparation avec outils adaptés sour les perties réparations d'ungence (éroponible à l'account de attraction ou du musée).  Miser à disposition d'un liere treusure de premiers soins  Alse à disposition d'un liere pour déposer son matériet durant la siste  LES = PLUS = ÉQUIPEMENT  Disposer d'un emplacement de stationnement privé lière à disposition d'accessioines vélo  lière à disposition d'accessioines vélo  lière à disposition de vélois sur place ou chez un opérateur local  lière à disposition de vélois sur place ou chez un opérateur local	
pleted as Fourteme.  EQUIPMENT:  Requirements of parking disposition touristique duit disposer d'emplacements de parking disposition d'un set per sparation avec conflis adaptés pour les petites reparations d'unpence (disposition d'un set de réparation avec conflis adaptés pour les petites reparations d'unpence (disposition d'une feutration ou du musée).  Ille a disposition d'une traususe de premiers solns  aliée a disposition d'un lieu pour déposes son mutariet durant la sinte.  LES = PLUS = ÉQUIPEMENT  Tilipposer d'un emplacement de stationnement privé  lière a disposition d'accessoires vélle	
e musée ou l'attraction touristique doit disposer d'emplacements de parking disponibles pour velo à proximité lière à disposition d'un set de réparation avec outils adaptés sous les parties injusations d'ungence (étiposible à l'accoulé de attraction ou de musée).  Illes à disposition d'un lière treusse de premiers soins.  Alse à disposition d'un lière pour déposer son matériel durant la siste.  LES = PLUS = ÉQUIPEMENT  Disposer d'un emplacement de stationnement privé  lière à disposition d'accessioines véle	
Alise a disposition of uniterative dependence privale durant la disposition of uniterative dependence despending adaptive course les petities replanation d'urgence (dispositive à l'accuell de attraction ou du mundes).  Alise a disposition d'un lieu pour déposes soin mutariet durant la districte.  LES = PLUS = ÉQUIPEMENT  LES = PLUS = ÉQUIPEMENT  LES = DISSESSESSESSESSESSESSESSESSESSESSESSESSE	
pour les pairles réparations d'ungence (disponible à l'accueil de l'atraction out au musée).  Mise à disposition d'une trousse de premiers soins .  Mise à disposition d'une tenusse de premiers soins .  Mise à disposition d'un lieu pour ôéposer son matériel durant la .  Julie à disposition d'un lieu pour ôéposer son matériel durant la .  Julie à disposition d'une saint le .  Mise à disposition d'accessions véte .  Mise à disposition d'accessions véte .  Mise à disposition de vétes sur place ou chez un opérateur local.	
Nise a disposition d'un lieu pour déposer son matériet durant la druite.  LES - PLUS - ÉQUIPEMENT  Tilipposer d'un emplacement de stationnement privé  Nise a disposition d'accessoires vélo  Nise a disposition d'accessoires vélo  Nise a disposition de vélot sur place ou chez un opérateur local.	
diste de LES - PLUS - ÉQUIPEMENT  Disposer d'un emplacement de stationnement privé  lies a disposition d'accessories ville  de disposition d'accessories ville  diste a disposition de villes sur place ou chez un opérateur local.	
Oisposer d'un emplac-ment de stationnement privé Mise à disposition d'accessoires vélo Mise à disposition de vélot sur place ou chez un opérateur local	
Rise a disposition d'accessoires vélo  Rise a disposition de vélos sur place ou chez un opérateur local	
Hise a disposition de vélos sur place ou chez un opérateur local	
Account to the second s	
Rise à disposition de vélos électriques sur place ou chez un opérateur local à proximité immédiate	
Mise a disposition d'une borne de recharge pour vélos électriques	
SERVICES	
Hise a disposition des informations touristiques (brochures et subres supports intéressants) et d'une liste des services utilies de a région Mise à disposition des cartes d'Itinéraires des lignes Ravel et des	
autres voies cyclables	
Mise a disposition des informations sur les autres établissements « Blenvenue Véle » et sur le concept en général en se référant aux outils existants (site internet,)	
Mise a disposition des informations sur les tieux de location et de réparation de vélos a proximité de l'établissement	
Donner la possibilité de s'approvisionner en eau potable (soit au sein du musée ou de l'attraction, soit en indiquant un point d'eau à un autre endroit proche).	
LES « PLUS » SERVICES	
Informer de la localisation d'un point de vente de petit matériel (graisse, plaquettes,) à proximité immédiate	
Mise à disposition de systèmes antivol pour vélos	



## The « Bikes welcome » label...

#### **Compulsory and elective criteria**

A few examples of compulsory criteria....

- Official recognition by the CGT;
- Proximity to a cycling network;
- Bicyle stalls or a sheltered and secure bike storage;
- Bicycle repair kit, first-aid kit, bike cleaning equipment;
- Drinking water available;
- Are readily available: cycling maps of the area, tourist information, information about bike rental, bicycle repair shops, etc.

#### The Bikes Welcome label...

Why is it so important to become a part of our network?

- Display a professional attitude by adapting customer service to cyclists' specific needs;
- Follow current trends;
- Take part in a unifying project aiming to turn
   Wallonia into a destination of excellence for cycle tourists;
- Integrate a network;
- Be an integral part of the tourist attractions and facilities in the field of cycle tourism;
- Increase your company's visibility;
- In 2016, benefit from the visibility resulting from the themed year « Cycling across Wallonia».



# The themed year 2016 « Cycling across Wallonia »...

**Experience Wallonia by bike!** 

A whole year entirely dedicated to cycling, with a host of events and marketing strategies aiming to showcase the many advantages of « Cycling across Wallonia »!



Themed year 2016 
«Cycling across Wallonia»...

- Brochures;
- Trade fairs and exhibitions;
- Video ads;
- Guides, etc.
- A tailor-made theme song;
- Partnerships;
- A website <u>www.lawallonieavelo.be</u>





## Cycle tourism in Wallonia...

Questions, suggestions?

Commissariat général au Tourisme Direction des produits touristiques Stéphanie Villance – Cellule « vélo » Tél: 081/325 725

stephanie.villance@tourismewallonie.be

